Carta drepturilor beneficiarilor de servicii de asistență socială

1.1. Drepturi generale

Art.1. Beneficiarii de servicii sociale acordate de **Asociația Educație și Viitor** pot fi: persoane adulte provenite din medii defavorizate, cu risc crescut de excluziune socială, care fac parte din familii aflate în situații de sărăcie unde cel puțin un membru al acesteia este fără ocupație sau în somaj, iar familia beneficiază de beneficii sociale, de pe raza județului Neamț.

Serviciile de asistenţă socială vor fi acordate fără deosebire de rasă, naţionalitate, de origine etnică, de limbă, de religie, de sex, de orientare sexuală, de opinie, de apartenenţă politică.

Art 2. Serviciile sociale se acordă la solicitarea beneficiarului care este eligibil și a fost selectat în urma unui proces de admitere în vederea acordării unor servicii sociale de consiliere, informare și reprezentare.

Art.3. Drepturile beneficiarilor de servicii sociale sunt aduse la cunoştinţa acestora prin menţionarea în contractul de servicii semnat cu beneficarul şi prin afişarea Cartei la sediul asociației. Angajaţilor li se va aduce la cunştinţă **Carta** la angajare, odată cu **Regulamentul de organizare şi funcţionare** al asociației, sub semnătură.

Art.4. Beneficiarilor serviciilor sociale li se respectă drepturile şi libertăţile fundamentale fără nici o discriminare bazată pe etnie, sex sau orientare sexuală, stare civilă, convingeri politice şi / sau religioase, deficienţe fizice sau psihice sau pe alte asemenea criterii.

Art.5. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la demnitate prin recunoaşterea valorii fiecăruia ca fiinţă raţională, posesoare a unor drepturi şi libertăţi inalienabile, indestructibile şi imprescriptibile, capabilă să îşi controleze propria sa viaţă, respectându-se convingerile sale politice, religioase, culturale, sociale.

Art.6. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la autodeterminare prin implicarea lor directă în luarea deciziilor privind intervenţia socială care îi vizează cu afirmarea dreptului acestora la libertatea de a alege varianta de intervenţie optimă.

Art.7. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la confidenţialitate şi intimitate, informaţiile privind identitatea clientului şi aspectele de intimitate ale problemei sale neputând fi divulgate sau făcute publice decât cu permisiunea acestuia asigurându-se astfel dreptul la bunul său renume.

Art.8. Beneficiarilor de servicii sociale li se asigură continuitatea serviciilor sociale furnizate atâta timp cât se menţin condiţiile care au generat starea de nevoie precum şi funcţie de resursele umane şi materiale ale serviciului.

Art. 9. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la politeţe şi consideraţie din partea profesionistului creându-se posibilitatea unei cooperări constructive într-un climat de încredere reciprocă între cei doi factori implicaţi în acordarea serviciilor sociale.

Art.10. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la viaţa intimă pe tot parcursul procesului de furnizare a serviciilor.

Art.11. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a-şi exprima nemulţumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.

Art.12. Prezenta cartă se va completa periodic funcţie de dezvoltarea şi diversificarea serviciilor sociale ale asociaţiei şi în funcţie de reglementările legale ce vor aparea în domeniu.

1.2 Drepturi specifice

Art.13. Dreptul de a participa la activităţile Serviciului de asistenţă comunitară din cadrul Asociaţiei conform programului stabilit în fişa de diagnoză socială, în baza planului individual de intervenţie, după caz, , în condiţiile legii.

Art.14. Dreptul de a fi consultaţi cu privire la programul de activităţi.

Art.15. Dreptul de a propune îmbunătăţiri programului de activitate.

Art.16. Dreptul de a refuza – în condiţii obiective – primirea serviciilor sociale.

1.3.Obligațiile beneficiarilor de servicii sociale

Art.17. Beneficiarii serviciilor sociale au obligaţia de a spune profesionistului adevărul, de a furniza acestuia informaţii corecte cu privire la identitate, situaţie familială, socială, medicală şi economică.

Art.18. Beneficiarii serviciilor sociale au datoria de a accepta responsabilităţi, respectiv de a-şi asuma toate responsabilităţile obişnuite ale unei fiinţe umane ca membru al unei familii, al comunităţii şi ca cetăţean în acord cu normele legale în vigoare.

Art.19. Beneficiarii serviciilor sociale sunt obligaţi să participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale.

Art.20. Beneficiarii serviciilor sociale au obligaţia să comunice serviciului social orice modificare intervenită în legătură cu situaţia lor personală pe tot parcursul acordării serviciului social.

Art.21. Beneficiarii serviciilor sociale au obligaţia de a coopera cu profesionistul în acordarea serviciilor sociale.

Art.22. Beneficiarii serviciilor sociale au obligaţia de a sesiza conducerea ASOCIAȚIEI cazurile în care profesionistul nu-şi îndeplineşte corespunzător atribuţiile prevăzute în fişa postului şi obligaţiile prevăzute în Codul etic.

Art.23. Beneficiarii serviciilor sociale au obligaţia să manifeste respect în relaţia cu profesionistul.