CONTRACT DE PRESTARI SERVICII SOCIALE

Nr…….din data…….

I. Partile contractante

Furnizor de servicii sociale

1.1. ASOCIATIA EDUCATIE SI VIITOR, cu sediul in General Nicolae Dascalescu nr.15, bl.T1, sc.B, ap.1, parter, Piatra Neamț, județ Neamț inregistrata in Registrul Asociatiilor si Fundatiilor R.A.F. 1/10.02.2011, cod fiscal 28112489, reprezentata prin Țugui Ana Diana , avand functia de Reprezentant legal,

Beneficiar de servicii sociale

1.2.Nume……..Prenume…….
Adresa :Localitatea……Str……..…Nr….Bl…….Sc….Et…Ap……
Buletin de identitate/carte de identitate……seria……nr……..……..
Telefon……..

II. Definitii

2.1 *contract pentru furnizarea de servicii sociale* – actul juridic incheiat intre o persoana fizica sau juridica, publica ori privata, acreditata conform legii sa acorde servicii sociale, denumita *furnizor de servicii sociale*, si o persoana fizica aflata in situatie de risc sau de dificultate sociala, denumita *beneficiar de servicii sociale*, care exprima acordul de vointa al acestora in vederea acordarii de servicii sociale ;

2.2. *furnizor de servicii sociale* – persoana fizica sau juridica, publica sau privata, acreditata conform legii in vederea acordarii de servicii sociala, prevazuta la art. 11 din ordonanta Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 515/2003, cu modificarile si completarile ulterioare ;

2.3. *beneficiar de servicii sociale* – persoana aflata in situatie de risc si de dificultate sociala, impreuna cu familia acesteia, care necesita servicii sociale, conform planului de interventie ;

2.4. *servicii sociale* – anasamblul de masuri si actiuni realizate pentru a raspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, in vederea prevenirii si depasirii unor situatii de dificultate, vulnerabilitate sau de dependenta, pentru prezervarea autonomiei si protectiei persoanei, pentru prevenirea marginalizarii si excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale si in scopul cre]terii calitatii vietii definite in conditiile prevazute de Ordonanta Guvernului nr.68/2003, aprobata cu modificari si completari priin Legea nr. 515/2003, cu modificarile si completarile ulterioare.

2.5. *contributia beneficiarului de servicii sociale* – cota parte din costul total al serviciului/serviciilor acordat/acordate de furnizorul de servicii sociale, in functie de tipul serviciului si de situatia materiala a beneficiarului de servicii sociale ;

2.6. *standarde minimale de calitate* – ansamblul de cerinte privind cadrul organizatoric si material, resursele umane si financiare in vederea atingerii nivelului de performanta obligatoriu pentru toti furnizorii de servicii sociale specializate, aprobate in conditiile legii ;

2.7. *planul individual de intervetie* – ansamblul de masuri si servicii adecvate si individualizate potrivit nevoilor identificate, cuprinzand programarea serviciilor sociale, personalul responsabil si procedurile de acordare a serviciilor sociale ;

2.8. *reevaluarea situatiei beneficiarului de servicii sociale* – activitatea obligatorie a furnizorului de servicii sociale de a evalua situatia beneficiarului de servicii sociale dupa acordarea de servicii sociale pe o anumita perioada ;

2.9. *obligatiile beneficiarului de servicii sociale* – totalitatea indatoririlor pe care beneficiarul de servicii sociale si le asuma prin contract si pe care le va indeplini valorificanu-si maximal potentialul psiho-fizic ;

2.10.*modificari de drept ale contractului de acordare de servicii sociale* – modificarile aduse contractelor de acordare de sevicii sociale in mod independent de vointa partilor, in temeiul prevederilor unui act normativ ;

2.11. *forta majora* - eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinii acestora, care nu putea fi prevazut in momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea acestuia.

III. Obiectul contractului

3.1.Obiectul contractului il constituie acordarea de servicii de asistenta comunitara in functie de nevoile identificate.

IV. Durata contractului.

4.1.Prezentul contract se incheie pe o perioada de 1 an calendaristic, putand fi prelungit de drept daca nici una dintre parti nu solicita incetarea acestuia.

4.2.Prezentul contract intra in vigoare in momentul semnarii de catre ambele parti contractante.

V. Costurile serviciilor sociale acordate si contributia beneficiarilor de servicii sociale.

5.1.Costul total pe luna al serviciilor sociale este de :……../luna.

5.2 Costul pe luna pentru fiecare serviciu social acordat este dupa cum urmeaza :

- pentru……costul pe luna este de……
- pentru……costul pe luna este de……
- pentru……costul pe luna este de……

5.3.Contributia beneficiarului va fi raportata la veniturile efective realizate si in functie de serviciile sociale acordate astfel :

- pentru……costul pe luna este de……
- pentru……costul pe luna este de……
- pentru……costul pe luna este de……

VI. Obligatiile partilor.

6.1.**Furnizorul de servicii sociale** are obligatia :

a) sa realizeze evaluarea initiala a solicitantului pe baza criteriilor stabilite ;
b) sa elaboreze pentru fiecare beneficiar, planul individual de interventie ;
c) sa pastreze confidentialitatea datelor ;
d) sa asigure standardele minimale de calitate cerute in oferirea de servicii sociale in sistem rezidential;
e) sa presteze serviciile sociale cu profesionalism si promtitudine ;
f) sa asigure resursele umane si materiale necesare derularii activitatilor ;
g) sa asigure continuitatea serviciilor sociale pe toata durata derularii prezentului contract ;
h) sa informeze asiguratii despre procedurile ce urmeaza a fi efectuate.

6.2.**Beneficiarul de servicii sociale** are obligatia :

a) sa furnizeze informatii corecte cu privire la identitatea si situatia familiala, economica si sociala si sa permita furnizorului de servicii sociale verificarea veridicitatii acestora ;
b) sa respecte termenele si clauzele stabilite in cadrul planului individualizat de interventie ;
c) sa plateasca furnizorului de servicii sociale costurile serviciilor sociale ;
d) sa anunte orice modificare intervenita in legatura cu situatia sa personala pe parcursul acordarii serviciilor.

VII. Drepturile partilor

7.1 **Furnizorul de servicii sociale** are dreptul:

a) sa verifice veridicitatea informatiilor primite de la beneficiarul de servicii sociale;
b) sa sisteze acordarea serviciilor sociale catre beneficiar in cazul in care constata ca acesta i-a furnizat informatii eronate;
c) sa utilizeze, in conditiile legii, date denominalizate in scopul intocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor sociale.

7.2. **Beneficiarul de servicii sociale** are dreptul :

a) sa primeasca serviciile sociale prevazute in planul individual de interventie;
b) sa i se asigure continuitatea serviciilor sociale pe toata durata derularii prezentului contract;
c) sa refuze, in conditii obiective, primirea serviciilor sociale;
d) sa fie informat, in timp util si termeni accesibili, asupra :
- drepturilor sociale, masurilor legate de protectie si asupra situatiilor de risc ;
- modificarilor intervenite in acordarea serviciilor sociale ;
- oportunitatii acordarii altor servicii;
- regulamentului de ordine interioara.

e) sa participe la evaluarea serviciilor sociale primite si la luarea deciziilor privind interventia sociala care i se aplica, putand alege variante de interventie, daca exista;
f) de a avea acces la propriul dosar ;
g) sa-si exprime nemultumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.

VIII. Rezilierea si incetarea contractului

8.1 Rezilierea

Constituie motiv de reziliere a prezentului contract urmatoarele :
a) refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat in mod direct sau prin reprezentant ;
b) nerespectarea in mod repetat de catre beneficiarul de servicii sociale a regulamentului de ordine interioara a furnizorului de servicii sociale ;
c) incalcarea de catre furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, daca este invocata de beneficiarul de serviciisociale ;
d) retragerea autorizatiei de functionare sau a acreditarii furnizorului de servicii sociale ;
e) limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, in masura in care este afectata acordarea serviciilor catre beneficiarul de servicii sociale ;
f) schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, in masura in care este afectata acordarea serviciilor catre beneficiarul de servicii sociale.

In cazul in care una dintre parti nu isi respecta obligatiile asumate prin contract, partea lezata ii pune in vedere, in scris, sa depuna toate diligenaele pentru executarea corespunzatoare a clauzelor contractuale.

Daca partea in culpa, in termen de 15 zile de la primirea notificarii, nu se conformeaza, parte lezata poate denunta unilateral contractul reziliidu – l.

8.2. Incetarea

Prezentul contract poate inceta in urmatoarele conditii :
a) prin acordul de vointa al partilor ;
b) scopul contractului a fost atins ;
c) forta majora, daca este invocata;
d) decesul beneficiarului de servicii sociale.

IX. Solutionarea reclamatiilor

9.1. Beneficiarul are dreptul de a formula verbal si/sau in scris reclamatii cu privire la acordarea serviciilor sociale.

9.2 Reclamatiile pot fi adresate furnizorului de servicii sociale direct sau prin intermediul oricarei persoane din cadrul echipei de implementare a planului individualizat.

9.3. Furnizorul de servicii sociale are obligatia de a analiza continutul reclamatiilor, consultand atat beneficiarul de servici sociale, cat si specialistii implicati in implementarea planului individualizat de interventie si de a formula raspuns in termen de 10 zile de la primirea reclamatiei.

9.4. Daca beneficiarul de servicii sociale nu este multumit de solutionarea reclamatiei, acesta se poate adresa in scris Comisiei de mediere sociala de la nivelul judetului Buzau, care va clarifica prin dialog divergentele dintre parti sau, dupa caz, instantei de judecata competente.

X. Litigii

10.1. Litigiile nascute in legatura cu inchierea, executarea, modificarea si incetarea ori alte pretentii decurgand din prezentul contract vor fi supuse unor proceduri prealabile de solutionare pe cale amiabila.

10.2. Daca dupa 15 zile de la inceperea acestor proceduri neoficiale furnizorul de servicii sociale si beneficiarul de servicii sociale nu reusesc in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita Comisiei de mediere sociala mijlocirea solutionarii divergentelor sau se poate adresa instantelor judecatoresti competente.

XI. Dispozitii finale

11.1. Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act aditional numai in cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii prezentului contract.

11.2 Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislatiei in vigoare in domeniu.

11.3. Limba care guverneaza prezentul contract este limba romana.

11.4. Furnizorul de servicii sociale realizeaza monitorizrarea si evaluarea serviciilor sociale acordate.

XII. Anexele la contract :

a) planul individual de interventie ;
b) fisa beneficiarului de servicii sociale/ diagnoza sociala;
c) plan revizuit de asistenta sociala.

Prezentul contract a fost incheiat la sediul furnizorului de servicii sociale in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

Furnizorul de servicii sociale	Beneficiarul de servicii sociale
ASOCIATIA EDUCATIE SI VIITOR	…….
(semnatura)	(semnatura)
……	…….
(data)	(data)